

健康保険証の提示

受診や入院の受付時に保険証を提示してください。保険証が変更になった際は、必ず提示してください。下記のいずれかに当てはまる場合は、保険が適用にならない可能性があります。

- 第三者の行為による怪我や病気(交通事故等)
- 故意の自傷
- 工作中や通勤途中の怪我や病気

※「限度額適用・標準負担額減額認定証」をお持ちの方は、保険証と合わせてご提示ください。

診断書・証明書等の発行

1階受付へお申し出ください。発行まで10日～2週間程度お時間をいただいております。内容の確認が必要な場合、担当スタッフよりご連絡させていただきます。

クレジットカードでのお支払い

診療日の下記時間帯のみクレジットカードがご利用いただけます。

- ・ 月曜～金曜 8:45～17:15
- ・ 第1・3・5土曜 8:45～12:30

※ 祝日・年末年始は除く

診療明細書・領収証の再発行

診療明細書の再発行は可能ですが、領収証の再発行はできません。大切に保管してください。

お支払いの証明として「支払証明書」(550円)を発行することができます。ご希望の方は1階受付へお申し出ください。

診察のご予約や変更・キャンセル

当院の外来診療は予約制です。ご予約や日程変更・キャンセルはお電話で承っております。

(電話受付時間:平日13:00～17:00)

確認のため、患者番号をお伺いしますので、次回予約票もしくは診察券をご準備の上お電話ください。

当日予約はできません。予約なしで受診をご希望の場合は事前にお電話にてご確認ください。

総合案内

正面玄関近くに総合案内窓口を設けております。ご不明なことやお困りのこと等がございましたら、お気軽にお声掛けください。

患者総合相談窓口

各種相談窓口(患者支援・医療安全・薬剤・セカンドオピニオン等)を設置しております。お困りのことやお知りになりたいことがございましたら、1階総合案内へお声掛けください。

フルネーム・生年月日で確認しています

診療や検査の前にフルネーム・生年月日をお伺いし、本人確認をさせていただいております。患者間違い防止にご協力をお願い致します。

お名前での呼び出しについて

診療にあたり待合室などでお名前を呼ばれたくない場合は、受付時にお申し出ください。番号でお呼び出すことができます。

外来診療のご案内



皆様のご意見をお聞かせください

当院ではサービス向上の取り組みとして、ご意見ご要望を伺っております。ウェブフォームから送信ができます。



[午前] 受付時間/8:00～11:30 (歯科8:30～)
診療開始/9:00～
[午後] 受付時間/13:30～16:30(歯科14:00～)
診療開始/14:00～

医療法人社団 三思会

くすの木病院

TEL 0274-24-3111(代)

〒375-0024 群馬県藤岡市藤岡607-22

<https://www.kusunoki-hp.com/>



受診の流れ

受付

診察券・保険証提示
(初診の方:問診票記入)

他院からの紹介状やCD-R、検査画像などをお持ちの方はご提出ください。



血圧・体重測定

待合フロアの **血圧計・体重計** で測定し、結果用紙を看護師へお渡しください。



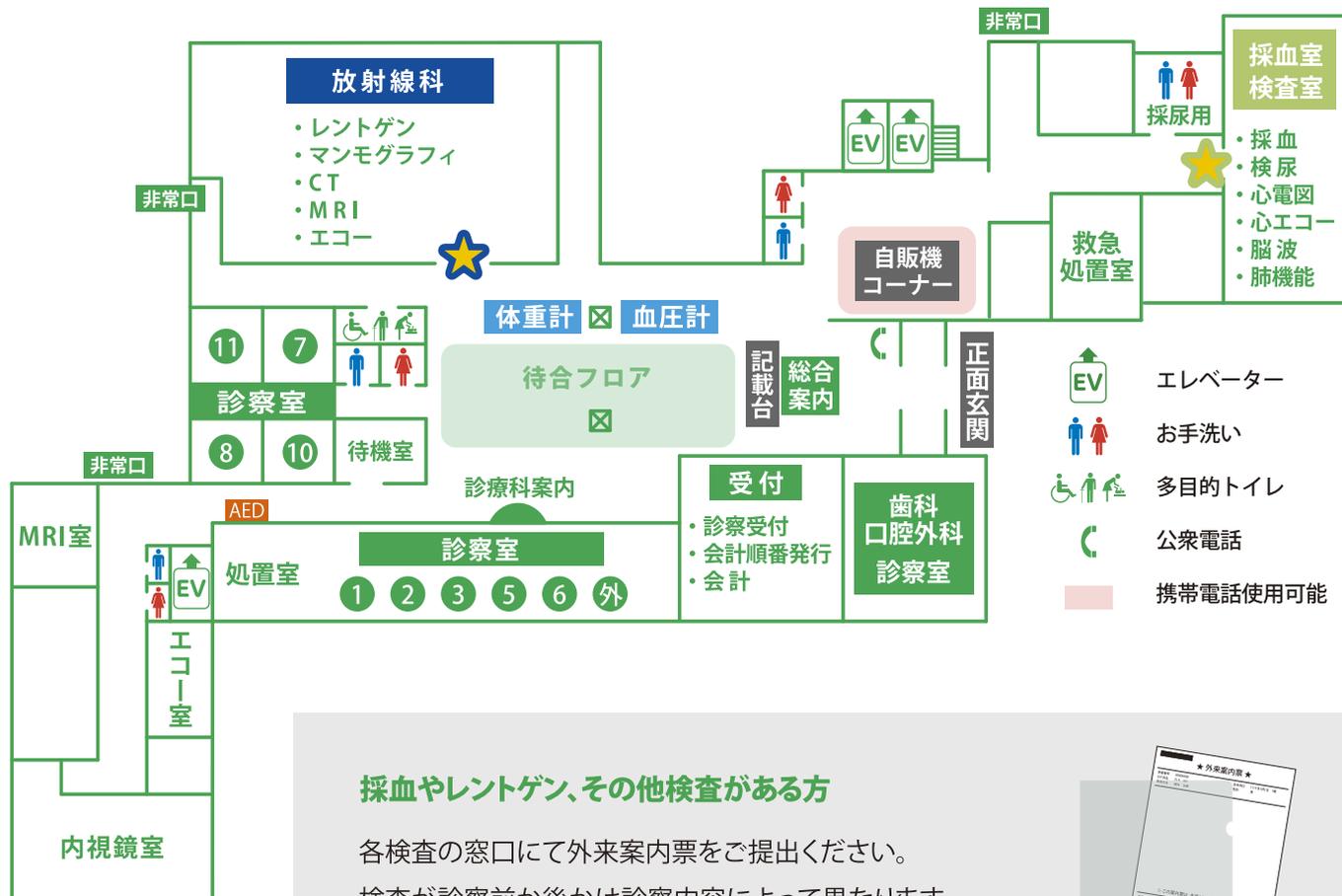
診察

診察まで **待合フロア** でお待ちください。
予約の有無、診察内容により順番が前後することがございます。
診察時には、外来案内票をご提出ください。
お持ちの方はお薬手帳をご提示ください。



会計

すべての診察・検査終了後、「会計順番発行」窓口へ案内票を提出し、会計順番票をお受取りください。モニターに番号が表示されましたら「会計窓口」へお越しください。
会計時に該当の方へ処方箋や次回予約票をお渡します。



採血やレントゲン、その他検査がある方

各検査の窓口にて外来案内票をご提出ください。
検査が診察前か後かは診察内容によって異なります。
すべての診察・検査終了まで案内票をお持ちください。

案内票提出窓口

- 採血、検尿、心電図、心エコー、脳波検査、肺機能など
→ **採血室・検査室**
- レントゲン、マンモグラフィ、CT、MRI、エコー など
→ **放射線科**



▲ 外来案内票



▲ 歯科外来案内票